	ST/002/ZDS	Strona: 1 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

1. Cel

Celem wdrożenia Standardu Ochrony Małoletnich jest:

- zapewnienie wszystkim dzieciom i młodzieży, będącej pod opieką Pallmed, ochrony przed krzywdzeniem i ustalenie zasad udzielania im wsparcia,
- kierowanie się najlepszym interesem małoletniego,
- zapewnienie pracownikom niezbędnych informacji na temat zasad obowiązujących w Pallmed oraz możliwości uzyskania wsparcia w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka;

2. Zakres

Zasady i wytyczne określone w Standardzie dotyczą całego Personelu Pallmed Pallmed., który uczestniczy w procesie opieki nad osobami małoletnimi.

W szczególności dotyczy świadczeń realizowanych w komórkach:

- Hospicjum Domowe dla Dzieci
- Żywnienie Dojelitowego dla dzieci
- Domowe Leczenia Respiratorem dla dzieci i młodzieży

3. Terminologia

Małoletni/ dziecko – każda osoba do ukończenia 18 roku życia;

Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny;

Pallmed – Pallmed sp. z o.o. realizująca świadczenia medyczne na rzecz małoletnich;

Personel Pallmed – każda z osób zatrudnionych w Pallmed, niezależnie od podstawy zatrudnienia, miejsca zatrudnienia i pełnionych stanowisk w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz i inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma kontakt z dziećmi.

Ochrona dziecka – działania podjęte w odpowiedzi na konkretne sygnały dotyczące dziecka, które może być krzywdzone lub wykorzystywane;


Krzywdzenie dziecka – każde zamierzone lub niezamierzone zachowanie względem dziecka, które ma szkodliwy wpływ na jego zdrowie, rozwój fizyczny lub psychospołeczny;

Przemoc fizyczna - celowe fizyczne krzywdzenie dziecka; obejmuje wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu lub dyskomfortu, nawet niewielkiego. Obejmuje bicie ręką lub narzędziem, może też polegać na przykład na uderzaniu, kopaniu, potrząsaniu, rzucaniu, drapaniu, szczypaniu, gryzieniu, przypaleniu lub łamaniu kości.

Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne

Zaniedbanie - brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług, aby to zrobić. Dotyczy to m.in. jedzenia, ubrania, higieny, nadzoru lub schronienia, co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka. Obejmuje ono również brak ochrony dziecka przed narażeniem na niebezpieczeństwo.

Przemoc seksualna lub wykorzystywanie seksualne - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą. Obejmuje zachowania fizyczne, tj. dotykanie dziecka, jak i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowną agresję. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem; jest nim również np. angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem

	ST/002/ZDS	Strona: 2 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

seksualnym lub uwodzenie dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania poprzez zdobycie jego zaufania (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych). W większości przypadków sprawcą jest osoba, którą dziecko zna i której ufa, a do wykorzystania seksualnego dochodzi często w odosobnionych, indywidualnych sytuacjach. Molestowanie seksualne obejmuje nieakceptowalne i niepożądane zachowania oraz praktyki o charakterze seksualnym, które mogą obejmować, ale nie stanowią katalogu zamkniętego, sugestie lub żądania o charakterze seksualnym, prośby o przystęgi seksualne, werbalne lub fizyczne zachowania lub gesty, które są lub mogą być racjonalnie postrzegane jako obraźliwe lub upokarzające;

Przemoc emocjonalna - każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie dziecka, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości. Przemoc emocjonalna to uporczywe emocjonalne maltretowanie dziecka. Przemoc emocjonalna może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Może obejmować nie dawanie dziecku możliwości wyrażania swoich poglądów, celowe uciszanie go lub "wyśmiewanie" tego, co mówi lub jak się komunikuje. Przemoc emocjonalna często występuje jako wzorzec celowego, długotrwałego, powtarzającego się nie fizycznego zachowania w ramach relacji zróżnicowanych pod względem władzy. Przemoc emocjonalna może obejmować zastraszanie - w tym zastraszanie w Internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe - również przez rówieśników dziecka;

Dane osobowe dziecka - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka, w tym jego imię i nazwisko, PESEL a także wizerunek.

4. Sposób Postępowania


I. ZASADY REKRUTACJI

Każda osoba zatrudniana lub dopuszczana do wykonywania działalności w Pallmed, związanej z realizacją świadczeń na rzecz małoletnich:

- a. zostaje sprawdzona w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu małoletnich poniżej 15 lat wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze,
- b. dostarcza, do Działu Kadr, informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego,

w przypadku osoby nie będącej obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej:

- c. dostarcza informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej związanej z kontaktami z dziećmi,
- d. składa oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwał w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa,
- e. dostarcza informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi,
- f. składa oświadczenie, w przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja nie przewiduje jej sporządzania lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, o której mowa powyżej wraz z oświadczeniem, że nie był prawomocnie skazany w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz ustawie z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych oraz

	ST/002/ZDS	Strona: 3 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sadu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub opieką nad nimi. [Załącznik nr 1]

Osoba przyjęta na stanowisko, związane z pracą z dziećmi, musi bezwzględnie zapoznać się z przyjętym w Pallmed Standardem Ochrony Małoletnich oraz podpisać stosowne oświadczenie o zapoznaniu się z nim i zobowiązaniu do jego przestrzegania.

Zaświadczenia, informacje i oświadczenia wymienione powyżej umieszcza się w aktach osobowych lub dołącza do umowy cywilnoprawnej.

II. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONEL – DZIECKO

Pallmed dba, aby każdy komunikat, działanie bądź czynność podejmowana w stosunku do małoletniego pacjenta były adekwatne do sytuacji, stopnia jego rozwoju i indywidualnych możliwości. Kontakty Personelu z Pacjentem mają być bezpieczne, uzasadnione.

Podejmując decyzje dotyczące Pacjenta, zawsze kierujemy się jego bezpieczeństwem, dobrem i potrzebami. Gdy jest to możliwe, z uwagi na wiek lub stan zdrowia dziecka, informujemy je o tym, a także wystuchujemy jego opinii.

W relacjach z małoletnim pacjentem:

- zachowujemy cierpliwość, otwartość i okazujemy mu szacunek;
- słuchamy uważnie, a w przypadku zadania pytania udzielamy odpowiedzi adekwatnej do wieku dziecka i określonej sytuacji;
- pozostajemy wrażliwi i pełni szacunku na różnice, uwarunkowania językowe, kulturowe, religijne lub etniczne dziecka.

Szczegółowe zasady dla Personelu i Pacjenta zawiera -> Zbiór zasady bezpiecznych relacji Pacjent – Personel

III. ZASADY INTERWENCJI

Zasady interwencji mają na celu wspierać członków personelu w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka.


Personel medyczny realizujący w Pallmed opiekę nad pacjentem małoletnim pełni jedną z najważniejszych ról w procesie rozpoznawania krzywdzenia dziecka.

Celem interwencji jest zatrzymanie krzywdzenia dziecka i zapewnienie mu bezpieczeństwa.

Fakt zidentyfikowania objawów mogących świadczyć o krzywdzeniu dziecka - pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej i rejestrze zdarzeń zagrażających małoletniemu, w tym celu należy każdorazowo wypełnić Zgłoszenie Zagrożenia Dziecka lub przestać informację do Zespołu Interwencji, z dopiskiem OCHRONA DZIECI - opisując sytuację.

Naruszenie obowiązku reagowania w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia dziecka może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia.

Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację) przestąpieniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.

	ST/002/ZDS	Strona: 4 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

Ważne kontakty:

- ❖ Zespół Interwencji: interwencja@pallmed.pl
 - Dyrektor ds. Personalnych i płac
 - Kierownik Opieki Domowej
 - Przedstawiciel Pacjenta
 - Koordynator ds. jakości

- ❖ Bezpośredni Przełożony
 - HDD – Kierownik Opieki Domowej a.gron@pallmed.pl
 - ZPD – Kierownik Krajowy ds. rozwoju żywienia dojelitowego m.zalewski@pallmed.pl
 - ZDLR – Kierownik Krajowy p.jedrzejewski@pallmed.pl

- ❖ **Anonimowa Policyjna Linia Specjalna „Zatrzymaj Przemoc”** – tel. 800 120 148
(bezpłatna linia dostępna 24 godziny na dobę i przez siedem dni w tygodniu);
- ❖ **Policyjny telefon zaufania dla osób doznających przemocy domowej** nr 800 120 226
(linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 9:30 do 15:30, od godz. 15:30 do 9:30 włączony jest automat).
- ❖ **Linia wsparcia psychologicznego Polskiego Czerwonego Krzyża** – tel. (22) 230 22 07
(linia dostępna od poniedziałku do piątku w godz. 16 – 20);
- ❖ **Bezpłatna aplikacja mobilna „Twój parasol”** – <https://twojparasol.com/>
- ❖ **Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”** – tel. 800 120 002
(bezpłatna linia całodobowa-> w poniedziałki w godz. 18–22 można rozmawiać z konsultantem w jęz. angielskim, a we wtorki w godz. 18–22 w języku rosyjskim).
- ❖ **Poradnia e-mailowa:** niebieskalinia@niebieskalinia.info. Członkowie rodzin z problemem przemocy i problemem alkoholowym mogą skonsultować się także przez SKYPE: [pogotowie.niebieska.linia](https://pogotowie.niebieska.linia.pl) ze specjalistą z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – konsultanci posługują się językiem migowym.
- ❖ **Dyżur prawny** tel. (22) 666 28 50 (linia płatna, czynna w poniedziałek i wtorek w godzinach 17–21) oraz tel. 800 12 00 02 (linia bezpłatna, czynna w środę w godzinach 18–22).
- ❖ **Ogólnokrajowa Linia Pomocy Pokrzywdzonym** tel. +48 222 309 900
przez całą dobę można anonimowo uzyskać informacje o możliwości uzyskania pomocy, szybką poradę psychologiczną i prawną, a także umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu na terenie Polski. Możliwe są konsultacje w językach obcych oraz w języku migowym.


Kwalifikacja zagrożeń:

1. przestępstwo na szkodę dziecka, np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem;
2. inna forma krzywdzenia, niebędąca przestępstwem, taka jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie;
3. zaniedbanie potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywnością, higieną czy zdrowiem).

W każdym przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować je od osoby podejrzewanej o krzywdzenie.

Osoba z personelu, która podejrzewa, że dziecko jest krzywdzone ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania jej bezpośredniemu przełożonemu oraz dokonania wpisu w dokumentacji medycznej.

Wszystkie osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych powzięły informację o krzywdzeniu dziecka lub informację z tym związane, są zobowiązane do zachowania poufności, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

	ST/002/ZDS	Strona: 5 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

Po ujawnieniu przez dziecko krzywdzenia lub w sytuacji podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, osoba która powzięta taką informację opracowuje plan wsparcia dziecka. Pomocy w opracowaniu planu udziela Zespół Interwencji

Pallmed opracował schematy interwencji w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dziecka - SOM-002 w dwóch sytuacjach:


- I. Podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby najbliższe (rodzice, opiekunowie).
- II. Podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie (np. personel, inne osoby przebywające w Szpitalu).

Najczęściej obserwowane oznaki fizyczne możliwego krzywdzenia dziecka:

- widoczne obrażenia ciała, których pochodzenie trudno wyjaśnić i/lub które występują w miejscach przykrytych ubraniem i/lub u dziecka, które nie porusza się samodzielnie,
- rany, otarcia, blizny, sińce, stłuczenia w miejscach nietypowych dla przypadkowych urazów: plecy, pośladki, ramiona, uda, brzuch, krocze i stopy, okolica oczodołów (bez urazu czoła), policzki, usta, skroń, szyja, uszy,
- urazy na więcej niż jednej płaszczyźnie kończyny, głowy, tułowia,
- ślady mające charakterystyczny kształt odcisku dłoni, palców, przedmiotów, szczypania, drapania, gryzienia, duszenia,
- siniaki okularowe, sińce liczne, często symetryczne, w różnej fazie gojenia,
- urazy głowy u dzieci poniżej 3 roku życia,
- okrągłe punktowe poparzenia, oparzenia na plecach i pośladkach u małych dzieci, na grzbietowej powierzchni dłoni, rękawiczkowe/ skarpetkowe,
- złamania u dzieci poniżej 3 roku życia, złamania kości kończyny górnej u dziecka niechodzącego, złamania żeber, złamania bez urazu lub po urazie nieadekwatnym np. upadek z kanapy,
- obrażenia w obrębie jamy ustnej: zasinienia śluzówek warg górnych i dziąseł z rozdarciem wędzidełka,
- stłuczenia i skaleczenia warg, dna jamy ustnej i języka w wyniku prób karmienia na siłę, wpychania smoczka etc., urazy kącików ust, krwiotłucie i krwawe wymioty, bezpośrednie urazy podniebienia miękkiego, tylnej ściany gardła, złamania zębów, uszkodzenia dziąseł, złamanie żuchwy,
- urazy nosa, złamania, krwiaki (zropiałe) przegrody nosa,
- uporczywe i/lub nawracające objawy (np. krwawienie, nieprawidłowa wydzielina, ból, dyskomfort) ze strony odbytu/narządów płciowych bez wyjaśnienia medycznego,
- ślady obecności ciała obcego w pochwie lub odbycie – objawem wskazującym na ciało obce w pochwie może być obfita wydzielina,
- infekcja chorobami przenoszonymi drogą płciową u dziecka poniżej 15 roku życia.

Zachowania dziecka, na które warto zwrócić uwagę:

- wyraźna zmiana w zachowaniu dziecka – wycofanie, zubożenie, lub nadmierne pobudzenie, trudność w regulacji emocji, którą trudno wyjaśnić stanem zdrowia czy okolicznościami,
- wyraźnie inne zachowanie w obecności rodzica/opiekuna, niż w obecności innych osób,

	ST/002/ZDS	Strona: 6 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

- dziecko boi się rodzica/ Opiekuna/ Osoby Bliskiej,
- strach przed określonymi osobami, sytuacjami, miejscami i nasilony niepokój,
- niechęć do przebijania się w towarzystwie innych,
- samookaleczanie się.

Zachowania Rodzica/ Opiekuna/ Osoby Bliskiej które powinny zwrócić uwagę:

- nie potrafi wyjaśnić mechanizmu urazu, podaje informacje nieadekwatne, niespójne lub sprzeczne,
- zmienia wyjaśnienia co do okoliczności powstania urazu,
- przypisuje odpowiedzialność za powstanie urazu osobie trzeciej,
- wykazuje brak (lub nadmierne) zainteresowanie urazem/stanem dziecka,
- nie reaguje na płacz, ból dziecka, nie okazuje emocji podczas opowiadania o dziecku,
- jest emocjonalnie niedostępny, nie reaguje na obecność dziecka, a w szczególności niemowlęcia,
- ma negatywne lub wrogie nastawienie do dziecka, odrzuca je lub robi z niego kozła ofiarnego,
- stosuje groźby, surową dyscyplinę, w tym kary fizyczne,
- jest bezradny życiowo, niezaradny, lub w stanie zdrowia uniemożliwiającym zadbanie o potrzeby dziecka,
- nadużywa alkoholu i środków psychoaktywnych,
- stosuje przemoc wobec innych członków rodziny.

Symptomy wynikające z zaniedbania:


- dziecko jest brudne, często nieprzyjemnie pachnie, nie jest prawidłowo pielęgnowane (np. pozostawiane przez długi czas w zabrudzonych pieluchach),
- dziecko nie otrzymuje regularnych posiłków, jest głodne,
- dziecko pozostaje w domu bez opieki osoby dorosłej.

Brak oznak i objawów nie oznacza, że dziecko nie doświadcza krzywdzenia. W niektórych przypadkach przemoc nie pozostawia widocznego śladu. Obecność niektórych oznak i symptomów nie musi być dowodem na to, że doszło do przemocy wobec dziecka. Należy je traktować jako podstawę do rozważenia, czy dziecko nie jest krzywdzone.

IV. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNKU DZIECKA

Dane osobowe Pacjentów Pallmed, w szczególności małoletnich są chronione, zgodnie z obowiązującym prawem i Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Każdy wizerunek dziecka do lat 16 - zgodnie z art. 8 RODO - wymaga wyrażenia zgody osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem. Dziecko powyżej 16 lat samo może wyrazić taką zgodę. Zgoda na wykorzystanie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu) jest tylko wtedy wiążąca, jeśli dzieci i przedstawiciele ustawowi zostali poinformowani o sposobie wykorzystania zdjęć i/lub nagrań oraz ryzyku wiążącym się z publikacją wizerunku.

	ST/002/ZDS	Strona: 7 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

Osoby wykonujące zdjęcia i nagrania audio/video na użytek Pallmed zwracają szczególną uwagę, aby sposób wykonywania zdjęć/nagrań nie naruszał godności dzieci. W szczególności zabronione jest utrwalanie na nagraniu sytuacji kompromitujących dziecko, np. poprzez jego wygląd, ubiór lub zachowanie.

W przypadku podejrzenia niewłaściwego rozpowszechniania wizerunku, danych osobowych, w tym danych wrażliwych, zdarzenie zgłaszane jest Inspektorowi Ochrony Danych, który wszczyna procedurę zarządzania incydentami.

Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości takiej, jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica/ opiekuna nie jest wymagana.

Nie utrwała się wizerunku małoletniego pacjenta do celów prywatnych w jakiegokolwiek formie.

V. ZASADY MONITOROWANIA I WERYFIKACJI STANDARDU

Pallmed monitoruje i okresowo weryfikuje zgodność prowadzonych działań z przyjętym Standardem ochrony małoletnich (nie rzadziej niż raz na 2 lata).

Dział Kadr weryfikuje Rejestr Sprawców Przystępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy osoby zatrudnione w Pallmed nie zostały wpisane do tego rejestru.

W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwie na tle seksualnym. Przełożony niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi oraz niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę.

Zespół Interwencji jest odpowiedzialny za Standard ochrony małoletnich


- regularnie monitoruje znajomość i przestrzeganie przez personel przyjętego Standardu,
- sprawdza i ocenia skuteczność obowiązujących wytycznych i procedur,
- prowadzi rejestr naruszeń standardu i reaguje na nie,
- proponuje zmiany w Standardzie mające na celu skuteczną ochronę dzieci przed krzywdzeniem,
- zapewnia dla personelu cykliczne szkolenia w zakresie obowiązującego Standardu, nie rzadziej niż raz na dwa lata, a także po każdej zmianie jej treści.

Personel Pallmed może zgłaszać uwagi do Standardu – swoje jak również pozyskane od małoletnich i ich rodziców/ opiekunów - Zespołowi Interwencji.

Każde zgłoszenie krzywdzenia małoletniego jest analizowana przez Zespół Interwencji.

5. Odpowiedzialność i uprawnienia

Stanowisko	Odpowiedzialność	Uprawnienia
Dyrektor Generalny	Nadzór nad wdrożeniem Standardu Zatwierdzenie Standardu	Wyznaczenie osób odpowiedzialnych za Standard i podejmowanie interwencji
Dyrektor ds. Personalnych i płac	- Nadzór nad prawidłową realizacją Standardu w zakresie zasad rekrutacji, - Akceptacja Standardu	- Upoważnienie do przetwarzania danych szczególnych kategorii, w zakresie przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich, KRK - członek zespołu interwencji

	ST/002/ZDS	Strona: 8 / 12
	Standard Ochrony Małoletnich	Edycja 1
		15.07.2024r.

Kierownik Opieki Domowej	<ul style="list-style-type: none"> - Nadzór nad prawidłową realizacją Standardu przez personel medyczny, - Sprawdzenie Standardu 	<ul style="list-style-type: none"> - Upoważnienie do przetwarzania danych szczególnych kategorii, w zakresie monitorowania SOM, analizy krzywdzenia dziecka i podejmowania działań interwencyjnych oraz powiadamiania organów w zakresie krzywdzenia małoletnich - członek zespołu interwencji
Zespół Interwencji	<ul style="list-style-type: none"> - Nadzór nad prawidłowym stosowaniem Standardu - monitorowanie i weryfikacja Standardu - prowadzenie rejestru naruszeń Standardu, - zapewnienie dostępności Standardu, - zapewnienie szkoleń dla personelu w zakresie Standardu i obowiązujących przepisów prawnych, 	<ul style="list-style-type: none"> - Upoważnienie do przetwarzania danych szczególnych kategorii, związanych z krzywdzeniem małoletniego, - przyjmowanie i analiza zgłoszeń krzywdzenia, - prowadzenie interwencji i zgłaszanie krzywdzenia odpowiednim organom,
Personel Pallmed	<ul style="list-style-type: none"> - zapoznanie się i przestrzeganie Standardu Ochrony Małoletnich, - dostarczenie zaświadczenia 	<ul style="list-style-type: none"> - zgłaszanie krzywdzenia lub podejrzenia krzywdzenia małoletnich
Personel podejrzewający krzywdzenie	<ul style="list-style-type: none"> - wdrożenie postępowania, zgodnie ze schematem określonym w Standardzie 	<ul style="list-style-type: none"> - zgłaszanie interwencji - powiadamianie organów zgodnie ze schematami interwencji

6. Załączniki

- Załącznik nr 1 Oświadczenie o niekaralności dla osób nieposiadających obywatelstwa polskiego
- Załącznik nr 2 Karta Interwencji
- Załącznik nr 3 Oświadczenie pracownika o zapoznaniu się ze Standardem Ochrony Małoletnich w Pallmed sp. z o.o.

7. Dokumenty związane

- SOM-001 Zbiór zasad bezpiecznych relacji Pacjent – Personel
- SOM-001a Zbiór zasad bezpiecznych relacji Pacjent – Personel Informacja dla dzieci i młodzieży
- SOM-002 Schematy interwencji
- SOM-003 Ankieta monitorująca Standard

8. Podstawa Prawna

- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich,
- Ustawa z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta"

Oświadczenie o niekaralności
dla osób nieposiadających obywatelstwa polskiego

Oświadczam, że ja niżej podpisany/-a

.....
Imię i nazwisko

legitymujący/a się dokumentem tożsamości

nie byłem/am prawomocnie skazany/a w innym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec mnie innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściłem/am się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich lub z opieką nad nimi.

Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....
Data i Podpis składającego oświadczenie

KARTA INTERWENCJI

Imię i nazwisko małoletniego pacjenta:		
Przyczyna interwencji:		
Osoba zawiadamiająca o podejrzeniu krzywdzenia (imię, nazwisko, stanowisko lub pokrewieństwo):		
Opis podjętych działań:	Data i miejsce:	Opis:
Forma podjętej interwencji (zakreślić właściwe lub dokonać wpisu właściwego działania):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa; ▪ wniosek o wgląd w sytuację małoletniego/ rodziny; ▪ inny rodzaj podjętego działania:..... 	
Dane dotyczące interwencji (nazwa organu, do którego zgłoszono interwencję) oraz data:	Nazwa organu:	Data:
Wyniki interwencji: działania organów/ działania podjęte przez rodziców: W przypadku gdy Pallmed posiada stosowne informacje:	Data i organ podejmujący interwencję:	Opis:
UWAGI:		

Oświadczenie pracownika

o zapoznaniu się ze Standardem Ochrony Małoletnich w Pallmed sp. z o.o.

Oświadczam, że ja niżej podpisana/-y

.....
Imię i nazwisko

zapoznałam/-em się ze Standardem Ochrony Małoletnich, obowiązującym w Pallmed sp. z o.o. jest on dla mnie zrozumiały, akceptuję go i zobowiązuję się do przestrzegania, w szczególności Zbioru zasad bezpiecznych relacji Pacjent – Personel oraz zasad zgłaszania wszelkich niepokojących zdarzeń.

Przyjmuję do wiadomości iż nieprzestrzeganie Zbioru zasad bezpiecznych relacji Pacjent – Personel będzie skutkowało podjęciem wobec mnie odpowiednich działań.

Może to oznaczać odsunięcie od obowiązków służbowych oraz realizowania świadczeń medycznych na rzecz małoletnich pacjentów na czas, gdy prowadzone będzie dochodzenie; może również skutkować postępowaniem dyscyplinarnym lub prawnym, zawieszeniem, zwolnieniem, zgłoszeniem do odpowiednich organów.

Zobowiązuję się do natychmiastowego poinformowania Pallmed na piśmie o postawieniu mi zarzutów lub wszczęciu jakiegokolwiek postępowania karnego lub dyscyplinarnego.

.....
Data i Podpis składającego oświadczenie

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Pani/ Pana dane osobowe, zgodnie z Standardem Ochrony Małoletnich będą przetwarzane w celu zapewnienia stosowania tego Standardu, realizacji czynności związanych z:

- weryfikacją Pani/ -a w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym,
- procesem wyjaśniającym zgłoszone zdarzenia krzywdzenia bądź podejrzenia krzywdzenia małoletnich
- powiadamianiem odpowiednich organów

w związku z obowiązkiem prawnym ciążącym na Pallmed sp. z o.o. jako administratorze danych osobowych będą one przetwarzane przez okres zatrudnienia oraz czasu archiwizacji dokumentacji. Zakres danych obejmuje dane identyfikacyjne i teleadresowe oraz dane szczególnych kategorii. Ma Pani/ Pan prawo żądania od ADO dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania ich, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jeśli będzie to zasadne. Ma Pani/ Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/ Pan, że przetwarzanie danych osobowych przez Pallmed narusza przepisy RODO.