

Zbiór zasad bezpiecznych relacji Pacjent – Personel

Informacja dla dzieci i młodzieży

Znajdujesz się pod opieką NZOZ Dom Sue Ryder prowadzonym przez Pallmed. Jesteśmy podmiotem leczniczym, co oznacza, że zajmujemy się leczeniem i opieką m.in. dzieci i młodzieży. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psychologowie, pracownik socjalny. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym, również dzieciom i młodzieży.

Odwiedzamy Ciebie w Twoim domu, ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś podczas naszych wizyt czuł się bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe. Poniżej przedstawiamy kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:

1. Przy pierwszej wizycie zaczniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
2. Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Ciebie z szacunkiem i uwagą.
3. Rozumiemy, że wszystko co dzieje się podczas wizyty może być dla Ciebie nowe i nieznanne. Postaramy się wszystko wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan opieki lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to, by udzielić takich informacji.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
7. Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zboleć, powiemy Ci o tym.
8. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
9. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym.
10. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun. Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym.
11. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się czymś, daj nam znać. Postaramy się wysłuchać Ciebie i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać miejsce, gdzie możesz zgłosić się po pomoc.
12. Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody.
13. Jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym naszemu Personelowi. Podejmiemy działania, by zapewnić Tobie bezpieczeństwo.

Ważne!

W podmiotach leczniczych obowiązują różne zasady, również podczas naszych wizyt. Nasz personel medyczny będzie informował Cię o wszystkim, prosimy stosuj się do tych wytycznych. Powstały po to, żeby zapewnić Tobie i nam bezpieczeństwo,

W przypadku, gdy wydarzyło się coś niepokojącego, czujesz się skrzywdzony, możesz nam o tym powiedzieć i poprosić o pomoc. Zgłoś to pracownikowi medycznemu (pielęgniarce, lekarzowi, fizjoterapeucie). Postaramy się podjąć działania, w taki sposób żebyś czuł się bezpieczny.

Z wyrazami szacunku

Dyrektor Generalny
i Personel Pallmed