

Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Pallmed sp. z o.o. należąca do SOL Group z siedzibą w Bydgoszczy ul. Roentgena 3 85-796 Bydgoszcz identyfikująca się nr NIP: 554 283 34 14, KRS 0000324894.

**Można się z nami kontaktować:**

- telefonicznie pod numer: : +48 (52) 329 00 95
- mailowo na adres:
sekretariat.administracja@pallmed.pl
- listownie na adres
ul. Ogińskiego 2, 86-092 Bydgoszcz,

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych - osobę, z którą można kontaktować się we wszystkich sprawach dot. przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, bezpośrednio na adres e-mail: odo@pallmed.pl lub jw;

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu:

➤ udzielenia świadczenia zdrowotnego,

w szczególności podejmowanie działań diagnozy medycznej i leczenia jak również zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie usługami opieki zdrowotnej (np. dokonanie rejestracji, e-rejestracji, rozliczenia z płatnikiem, weryfikacja tożsamości przed wizytą, wystawianie e-recept i zwolnień lekarskich oraz ich obsługi w systemach;

podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w zw. z art. 25 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

➤ prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej,

Podstawa prawna - art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z przepisami regulującymi proces udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

➤ kontaktu z Państwem (na podany adres e-mail lub numer telefonu), potwierdzamy wizyty bądź przyjęcia, planujemy termin konsultacji/ wizyty lekarskiej, informujemy o przygotowaniu do świadczenia, a także o zmianach organizacyjnych, które mają wpływ na udzielenie oczekiwanego świadczenia - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera b, f RODO;

➤ realizacji praw pacjenta,

w szczególności w zakresie udzielania informacji lub dokumentacji medycznej jak również odbieraniu i archiwizacji oświadczeń, w których upoważniają Państwo inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o Państwa stanie zdrowia - podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera c) RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta;

➤ ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,

podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera f) RODO;

➤ prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz spoczywających na nas obowiązków prawnych np. wystawienia rachunku za usługę, co może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych osobowych podstawa prawna art. 6 ust. 1 litera c) RODO;

Jaki zakres danych przetwarzamy?

Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje m.in.:



Imię i nazwisko, nr PESEL, płeć, datę urodzenia, adres zamieszkania. Możemy również przetwarzać adres e-mail oraz numer telefonu, lecz te dane nie są niezbędne do udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podczas udzielania świadczenia zdrowotnego zostaje tworzona dokumentacja medyczna, w której odnotowywane są wszystkie informacje dotyczące Państwa procesu leczenia, w szczególności informacje o stanie zdrowia. Dane te są niezbędne do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia.

Źródło pozyskania danych

Co do zasady pozyskujemy dane osobowe bezpośrednio od pacjentów – swoje dane osobowe podajesz naszym pracownikom podczas rejestracji zarówno telefonicznej jak i fizycznej w naszym podmiocie. Następnie w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych pozyskujemy dane na temat twojego stanu zdrowia wykonując świadczenie medyczne, badania diagnostyczne i przeprowadzając konsultacje lekarskie. W szczególnych sytuacjach uzasadnionych stanem zdrowia, Państwa dane osobowe mogą być uzyskiwane od osób bliskich.

Dodatkowa informacja dla osób upoważnionych przez pacjentów

Państwa dane osobowe zostały pozyskane za pośrednictwem pacjentów (lub ich przedstawicieli ustawowych). Administrator będzie je przetwarzać w zakresie wskazanym przez pacjentów (imię, nazwisko, PESEL, dane kontaktowe).

Kto może być odbiorcą Państwa danych osobowych?

Państwa dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności: podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych dla zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonania przez te podmioty ich zadań, w



szczególności nadzoru i kontroli.

[zgodnie z art. 26 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta].

Ponadto Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w zakresie rozwiązań technicznych i organizacyjnych, umożliwiającym udzielenie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszym podmiotem (m.in. dostawcy usług teleinformatycznych, sprzętu medycznego, firmom kurierskim oraz pocztowym), dostawcom usług prawnych i doradczych wspierających nas w dochodzeniu roszczeń, osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta.

Odbiorcami Państwa danych mogą być również podmioty uprawnione do uzyskania Państwa danych na podstawie przepisów obowiązującego prawa, tj. sądy lub organy ścigania – jeżeli wystąpią z żądaniem udostępnienia danych w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Jak długo będziemy przechowywać Państwa dane osobowe?

➤ dane osobowe medyczne w postaci dokumentacji medycznej jesteśmy zobowiązani przechowywać przez okres co najmniej 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu;

(zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta).



➤ dane podane fakultatywnie – do czasu wycofania zgody lub dezaktualizacji celu przetwarzania tych danych.

➤ dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych mamy obowiązek przetwarzać przez 5 lat, od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

➤ W celu dochodzenia roszczeń będziemy przetwarzać Państwa dane przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów Kodeksu cywilnego.

Jakie mają Państwo prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych?

Zawsze mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich **sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania**

➤ w zakresie danych przetwarzanych w oparciu o prawnie uzasadniony interes administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu;

➤ w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody mają Państwo prawo do jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

➤ w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy lub na podstawie zgody przysługuje Państwu prawo do ich przeniesienia, tj. do otrzymania od nas swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie, np. w formacie .csv, .xml; mogą Państwo przestać te dane innemu administratorowi danych osobowych.

➤ przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Dodatkowo wskazujemy, iż prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez Administratora nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami lub naszym Inspektorem Ochrony Danych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych, ma charakter dobrowolny, jednak jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa. W przypadku niepodania danych Administrator może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego. Podanie danych jest również niezbędne do wystawienia rachunku lub faktury.

Bez podania danych osobowych nie jest możliwa realizacja świadczeń medycznych!