
	SOM-002	Strona: 1 / 3
	Schematy interwencji	Edycja 1
		15.07.2024r.

Schemat interwencji w przypadku:

I. PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA PRZEZ OSOBY NAJBLIŻSZE (rodzice, opiekunowie)

Zawsze

1. gdy masz podejrzenia, że małeletni pacjent **doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:**
 - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
 - Zawiadom policję pod nr 112 lub 997,
 - Powiadom przełożonego i Zespół Interwencji,
 - Powiadom niekrzywdzącego rodzica/ opiekuna dziecka;
2. gdy małeletni pacjent doświadczył jednorazowej **przemocy domowej** (np. klaps, szturchanie, popychanie) **lub przemocy psychicznej** (np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie) **lub innych zachowań** (tj. krzyk, niestosowne komentarze):
 - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka,
 - Przeprowadź rozmowę z osobą podejrzaną o krzywdzenie,
 - Powiadom o możliwości wsparcia psychologicznego,
 - Powiadom przełożonego i Zespół Interwencji,
 - ❖ W przypadku braku współpracy rodzica/ opiekuna Zespół Interwencji powiadamia właściwy Ośrodek Pomocy Społecznej lub kieruje wniosek do sądu o wgląd w sytuację rodziny;
 - Rozpocznij procedurę Niebieskie Karty,
 - W przypadku podejrzenia, że pozostawienie dziecka w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego godzi w dobro dziecka, w tym zagraża jego bezpieczeństwu, należy niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich decyzji;
3. gdy małeletni pacjent **doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę** ze strony rodziców, opiekunów lub innych domowników:
 - Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka,
 - Powiadom przełożonego i Zespół Interwencji, który w sytuacji, gdy
 - a. zachowanie wobec dziecka stanowi przemoc domową lub dziecko jest jej świadkiem
 - uruchamiania Procedurę Niebieskie Karty i przesyła formularz "Niebieska Karta - A" do zespołu interwencji, właściwego ze względu na zamieszkanie krzywdzonego,
 - b. zachowanie nie stanowi przemocy domowej, a dziecko doświadcza np. zaniedbania lub relacje w rodzinie są w inny sposób nieprawidłowe (np. rodzice są niewydolni wychowawczo)
 - występuje do sądu rodzinnego, właściwego ze względu na zamieszkania krzywdzonego dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka,
 - c. doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka ze strony rodziców lub opiekunów prawnych
 - występuje do sądu rodzinnego, właściwego ze względu na zamieszkania krzywdzonego dziecka z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka,

	SOM-002	Strona: 2 / 3
	Schematy interwencji	Edycja 1
		15.07.2024r.

II. PODEJRZENIA KRZYWDZENIA DZIECKA ORZEZ OSOBY TRZECIE (np. Personel Pallmed lub inne osoby, które mają kontakt z dzieckiem)

W przypadku podejrzenia, że dziecko:

1. doświadcza przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- Powiadom rodzica/opiekuna dziecka,
- Zawiadom policję pod nr 112 lub 997,
- Powiadom przełożonego,
- Opisz sytuację w dokumentacji medycznej,
- Zgłoś zdarzenie do Zespołu Interwencji poprzez Zgłoszenie Zagrożenia Dziecka lub maila som@pallmed.pl, z dopiskiem OCHRONA DZIECI - opisując sytuację;

2. pokrzywdzone jest innymi typami przestępstw:


- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby podejrzanej o krzywdzenie,
- Powiadom rodzica/opiekuna dziecka o podejrzeniu oraz przełożonego,
- Opisz sytuację w dokumentacji medycznej,
- Poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę, składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa;

3. doznaje innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej, np. klapsy, popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja, ośmieszanie):

- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka i odseparuj je od osoby naruszającej jego godność,
- Zgłoś zdarzenie przełożonemu i rodzicowi/opiekunowi dziecka,
- Opisz sytuację w dokumentacji medycznej,
- Zwróć uwagę osobie, która przekracza granice dziecka, przywołując obowiązek stosowania Zbioru zasad bezpiecznych relacji,

Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) i potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko i inne dane umożliwiające identyfikację) przestąpieniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.

Wszystkie sytuacje krzywdzenia małoletnich powinny bezwzględnie trafiać do rejestru zdarzeń zagrażających małoletniemu, w tym celu wypełnij Zgłoszenie Zagrożenia Dziecka lub wyślij informację do Koordynatora ds. jakości, z dopiskiem OCHRONA DZIECI - opisując sytuację, jak powyżej .

	SOM-002	Strona: 3 / 3
	Schematy interwencji	Edycja 1
		15.07.2024r.

W przypadku:

- o podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi/ innymi pacjentami, aż do czasu wyjaśnienia sprawy,
- o wszczęcia postępowania karnego przeciwko członkowi personelu w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko dziecku należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi/ innymi pacjentami aż do czasu prawomocnego zakończenia postępowania,
- o zgłoszenia krzywdzenia dziecka ze strony osoby wyznaczonej do prowadzenia interwencji, do przyjmowania zgłoszeń lub odpowiedzialnej za Standard ochrony dzieci, wówczas interwencja prowadzona jest przez kierownictwo podmiotu lub inną osobę wskazaną przez kierownictwo;

Jeżeli podejrzewamy, że Małoletni Pacjent doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę ze strony personelu, to w sytuacji, gdy:

- zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra dziecka przełożony/inna osoba wskazana przez kierownictwo przeprowadza rozmowę dyscyplinującą z członkiem personelu.
- naruszenie dobra dziecka jest znaczne, w szczególności gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia godności dziecka, rekomenduje się rozwiązanie stosunku prawnego z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
- doszło do znacznego naruszenia dobra dziecka przez członka personelu, osoba odpowiedzialna za Standard:
 - ✓ przeprowadza wewnętrzne postępowanie w celu wyjaśnienia zdarzenia,
 - ✓ określa środki zapobiegawcze wystąpieniu takich sytuacji w przyszłości (np. aktualizacja standardów, obowiązkowe szkolenie) i nadzoruje ich realizację;
- personel nie stosuje się do Standardu pomimo ewidentnych objawów przemocy wobec małoletniego pacjenta, przy braku poprawy należy rekomendować zakończenie współpracy i rozwiązanie umowy.