

Klauzula informacyjna dla Pacjentów

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku ze stosowaniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako "RODO", "Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych") oraz z uwagi na pozyskiwanie Państwa danych osobowych na potrzeby współpracy z Administratorem informujemy, że:

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Pallmed sp. z o.o.**

z siedzibą w Bydgoszczy (85-796) przy ul. Roentgena 3,

telefon (52) 329 00 95,

e-mail: Sekretariat.administeracja@pallmed.pl

Inspektor ochrony danych osobowych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych - osobę, z którą Pani/Pan może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Ogińskiego 2, 86-092 Bydgoszcz,
- przez e-mail: odo@pallmed.pl
- telefonicznie: +48 (52) 329 00 95

Cel i podstawa przetwarzania danych osobowych

Państwa dane przetwarzane będą wyłącznie w przypadku posiadania przez Administratora lub inny podmiot przetwarzający podstawy prawnej do ich przetwarzania wynikającej z RODO i wyłącznie w celu dostosowanym do tej podstawy.

Państwa dane osobowe Administrator może przetwarzać w celach związanych z:

- a. koniecznością ustalenia Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczenia medycznego, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. poprzez kontakt telefoniczny), jak również w miejscu naszej działalności lub Państwa w miejscu zamieszkania oraz w związku z realizacją świadczeń medycznych [art. 6 ust. 1 lit. c RODO]
- b. jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej [art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z przepisami regulującymi proces udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych]
- c. realizujemy Państwa prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Państwa oświadczenia, w których upoważniają Państwo inne osoby do dostępu do Państwa dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Państwa zdrowia [art. 6 ust. 1 lit. c RODO]
- d. kontaktujemy się z Państwem pod podanym przez Państwa numerem telefonu np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej [art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO]
- e. wypełnieniem obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowego i rachunkowości [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO]
- f. ewentualnym ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]

Jeżeli zaistniałaby potrzeba przetwarzania Państwa danych w celach innych, niż wymienione powyżej, zostaniecie o tym Państwo wcześniej poinformowani przez Administratora wraz ze wskazaniem podstawy prawnej takiego przetwarzania.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do udzielenia Państwu świadczeń zdrowotnych ze względu na wymogi prawne nałożone na Administratora, w tym m.in. konieczność prowadzenia dokumentacji medycznej. Odmowa podania danych może być podstawą do odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Informacja o odbiorcach danych osobowych lub kategoriach odbiorców

Państwa dane mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli.

Państwa dane Administrator może również udostępniać dostawcom usług prawnych i doradczych.

Państwa dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom.

W każdym takim przypadku przekazanie Państwa danych nie uprawnia podmiotu będącego odbiorcą tych danych do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez Administratora.

Odbiorcami Państwa danych mogą być również podmioty uprawnione do uzyskania Państwa danych na podstawie przepisów obowiązującego prawa, takie jak sądy lub organy ścigania – jeżeli wystąpią z żądaniem udostępnienia danych w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Administrator może przekazywać Państwa dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Administrator korzystając ze świadczeń dostawców usług poczty elektronicznej może przekazywać Państwa dane do Stanów Zjednoczonych lub innych krajów poza Państwa miejscem zamieszkania. Dostawca usług poczty elektronicznej wykorzystuje typowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i opiera się na decyzjach Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów, w stosownych przypadkach, w zakresie przekazywania danych z EOG do Stanów Zjednoczonych i pozostałych krajów.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Państwa dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania.

W sytuacjach, w których przetwarzanie danych będzie następować w wykonaniu prawnego obowiązku nałożonego na Administratora przez przepisy prawa, okres przechowywania danych będzie wyznaczony w oparciu o te przepisy.

W szczególności Państwa dane będą przechowywane przez czas określony przepisami prawa, a w szczególności przez okres czasu wynikający z art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna jest przechowywana co do zasady przez okres co najmniej 20 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. Po upływie ustawowego czasu przechowywania dokumentacji medycznej będzie ona niszczona w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta, którego dotyczyła, lub wydana Panu/Pani lub osobie przez Pana/Panią upoważnionej.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora, Administrator będzie przechowywać Państwa dane do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu, dokonując okresowych przeglądów ich dalszej przydatności.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

Jednocześnie informujemy, że przysługujące Państwu prawo do dostępu do danych osobowych na podstawie RODO jest prawem odrębnym od prawa do informacji o stanie zdrowia, czy prawie dostępu do dokumentacji medycznej, o których mowa w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dodatkowo należy mieć na uwadze, że Państwa prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych nie jest bezwzględne, ponieważ możemy przetwarzać Państwa dane osobowe m.in. w celu realizacji ważnego interesu publicznego.

Mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu.

Dodatkowo wskazujemy, iż Państwa prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez Administratora nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Organizację na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy uznają Państwo, iż Administrator podczas procesu przetwarzania Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.